

Утверждено  
общественным советом  
по независимой оценке  
качества образования  
протокол №5 от 14.12.2016г.

Оценка качества образования деятельности МБОУ "Сергачская СОШ №4" по  
показателям, установленным приказом Министерства образования и науки РФ от  
5.12.2014г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии  
оценки качества образовательной организаций, осуществляющих образовательную  
деятельность"

| N п/п | Показатели   | Единица измерения (значение показателя) |
|-------|--|---|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность  |   |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 10                                      |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации  | 10                                      |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации  | 9                                       |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   | 9                                       |
| II.   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   |   |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации   | 10                                      |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | 10                                      |
| 2.3.  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися   | 10                                      |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ  | 10                                      |
| 2.5.  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных   | 10                                      |

|      |   |     |
|------|---|-----|
|      | спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  |     |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 10  |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 5   |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников            |     |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 89% |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 93% |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |     |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 84% |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 85% |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 86% |